

Politique Qualité

Code: DSP-PQ-01-00 –12/06/2023

À l'École Nationale Supérieure d'Ingénieurs de Tunis (ENSIT), notre politique qualité est le fondement de notre engagement envers l'excellence éducative, la recherche novatrice et les partenariats solides. Nous nous efforçons de créer un environnement dynamique qui favorise l'apprentissage, l'innovation et le développement des compétences techniques et professionnelles de nos étudiants.

Dans le cadre de notre politique qualité, nous nous engageons à :

- **Soutenir notre mission et notre vision:** Nous sommes déterminés à promouvoir une éducation supérieure de qualité, en formant des ingénieurs et des chercheurs compétents, créatifs et responsables, capables de relever les défis de notre société en constante évolution. Nous aspirons à être une référence nationale et internationale dans notre domaine.
- **Répondre aux besoins et attentes:** Nous accordons une grande importance à comprendre les besoins et attentes de nos étudiants, enseignants, partenaires, employeurs et de la société dans son ensemble. Nous nous engageons à y répondre de manière proactive et à adapter nos programmes et nos prestations en conséquence.
- **Assurer la qualité des prestations:** Nous nous engageons à maintenir des normes élevées en matière d'enseignement, de recherche, de formation et de conseil. Nous nous appuyons sur des processus rigoureux pour évaluer, améliorer et garantir la qualité de nos programmes et de nos activités.
- **Favoriser l'innovation et la recherche:** Nous encourageons l'innovation pédagogique, didactique, scientifique et technologique au sein de notre établissement. Nous encourageons la recherche interdisciplinaire et la collaboration avec d'autres institutions nationales et internationales pour faire progresser les connaissances et contribuer au développement de notre société.
- **Responsabilité sociétale:** Nous sommes conscients de notre rôle en tant qu'institution d'enseignement supérieur dans la promotion du développement durable et de la responsabilité sociétale. Nous intégrons ces principes dans nos activités, sensibilisons nos étudiants à ces enjeux et les encourageons à s'engager dans des actions citoyennes et adhérer à l'apprentissage tout le long de la vie.
- **Gestion de la propriété intellectuelle :** Nous respectons les droits de propriété intellectuelle et encourageons la créativité et l'innovation au sein de notre communauté académique. Nous nous engageons à protéger la propriété intellectuelle et à en promouvoir une utilisation éthique et responsable.
- **Amélioration continue:** Nous sommes engagés dans une démarche d'amélioration continue de notre système de gestion de la qualité. Nous évaluons régulièrement nos processus, collectons des données et des feedbacks pertinents, et mettons en œuvre des actions correctives pour améliorer constamment nos prestations et nos performances.
- **Respect des règlements de la norme ISO21001:2018:** Nous nous engageons à respecter les règlements du système de management pour les organismes d'éducation/formation (SMOE) ISO 21001:2018.

Cette politique qualité est communiquée à tous les membres de la communauté de l'ENSIT et est régulièrement réévaluée pour garantir sa pertinence et son adéquation avec notre environnement en évolution constante. Nous sommes résolus à atteindre les plus hauts niveaux d'excellence et à assurer une formation de qualité qui prépare nos étudiants à relever les défis de demain.

Directeur de l'ENSIT



Pr. Rached GHARBI