

# Projet d'Accréditation de l'ENSIT

- Présentation du comité pour la Qualité de l'ENSIT
- Auto-évaluation selon le référentiel de l'IEAQQA
- Accréditation selon le label EUR-ACE par la CTI
- Avancement et tâches prioritaires

# Comité pour la Qualité de l'ENSIT

- **Président** : Zaïbi Mohamed-Ali
- **Membres** :
  - **Mme Besma Fayech**
  - **Mme Hela Ayadi BelKhiria**
  - **Mme Zeineb Ben Amara**
  - **Mr Noureddine Ben Yahya**
  - **Mr Jalel Khedhiri**
  - **Mr Hassen Aroui**
  - **Mr Chokri Mechmeche**
  - **Mr Karem Dhouib**
  - **Mr Mohamed Tlili**
  - **Mr Fayçal Ben Hmida**
  - **Mr Nabil Ben Fredj**

# *L'ancien comité pour la qualité (2015-2017)*

- **Mr Anis Sellami**
- **Mme Besma Fayech**
- **Mr Noureddine Ben Yahya**
- **Mr Jalel Khedhiri**
- **Mme Zeineb Ben Amara**
- **Mr Mohamed Tlili**

**Avec Mr Ahmed Ben Cheikh Larbi**

**Mission 1:  
Accréditation**

- Auto-évaluation selon référentiel CTI

**Mission 2 :  
Passage EPST**

- Auto-évaluation selon référentiel IEAQQA

- Présentation du comité pour la Qualité de l'ENSIT
- **Auto-évaluation selon le référentiel de l'IEAQA**
- Accréditation selon le label EUR-ACE par la CTI
- Avancement et tâches prioritaires

# Auto-évaluation selon le Référentiel IEAQQA

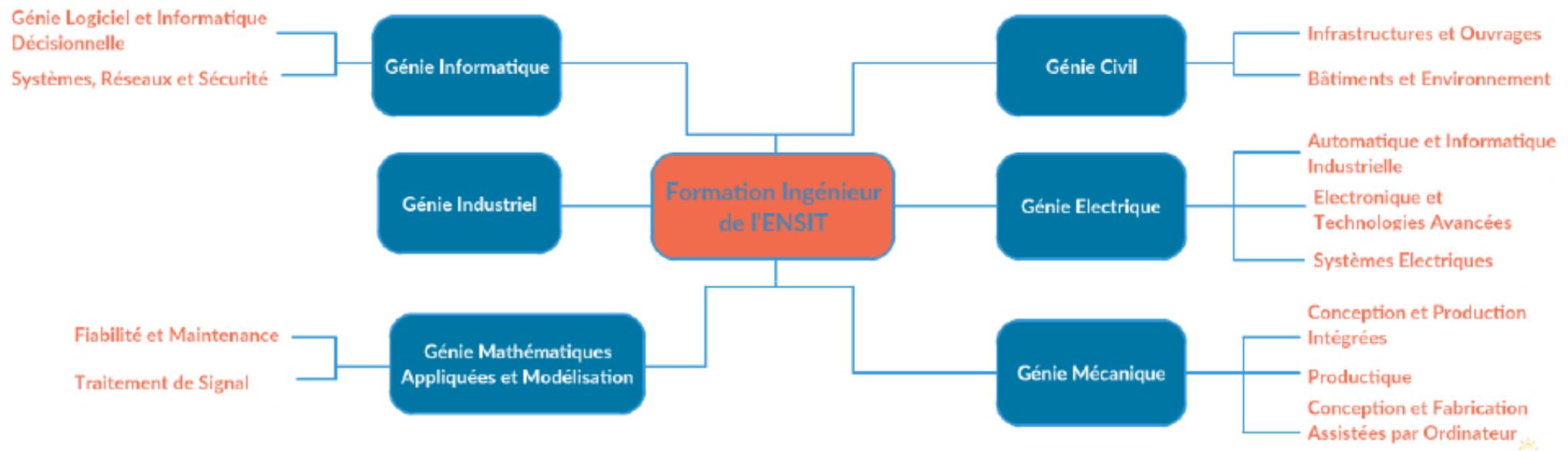
*Rapport d'auto-évaluation en juin 2017 (≈60 pages)  
à mettre à jour*

- 1. L'offre de savoir et de formation**
- 2. L'évaluation des cursus**
- 3. Le contrôle des connaissances**
- 4. La place de la Recherche**
- 5. La gouvernance**
- 6. La vie au sein de l'institution et le sociétal**
- 7. Management de la Qualité**



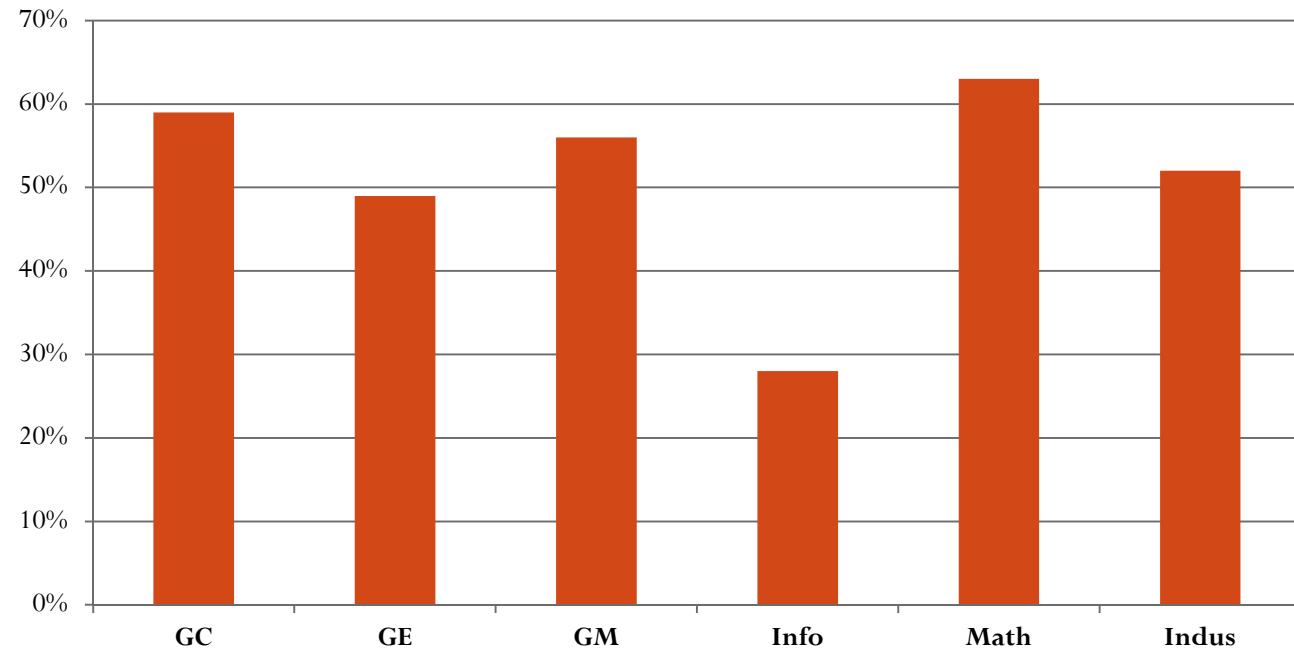
# 1. L'offre de savoir et de formation

- Formalisation des offres de formation (objectifs, débouchées, conditions d'accès, contenus, supports, ...)

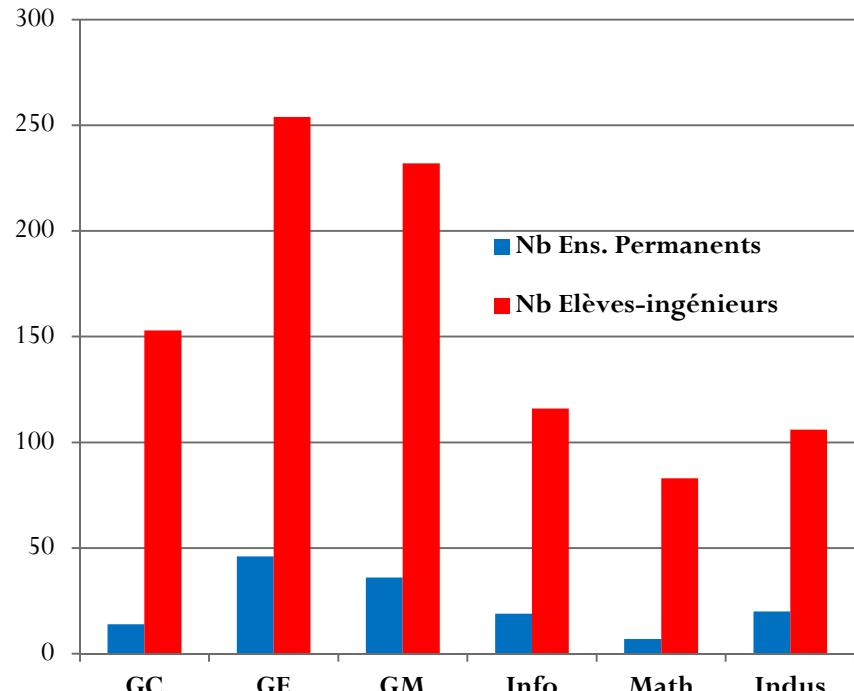


- Compatibilité offres/enseignants (charges, qualifications, ...)
  - Moyenne de 45% d'heures sup/heures dues sur tous les départements
  - Les heures de vacations : 11% des heures totales d'enseignement

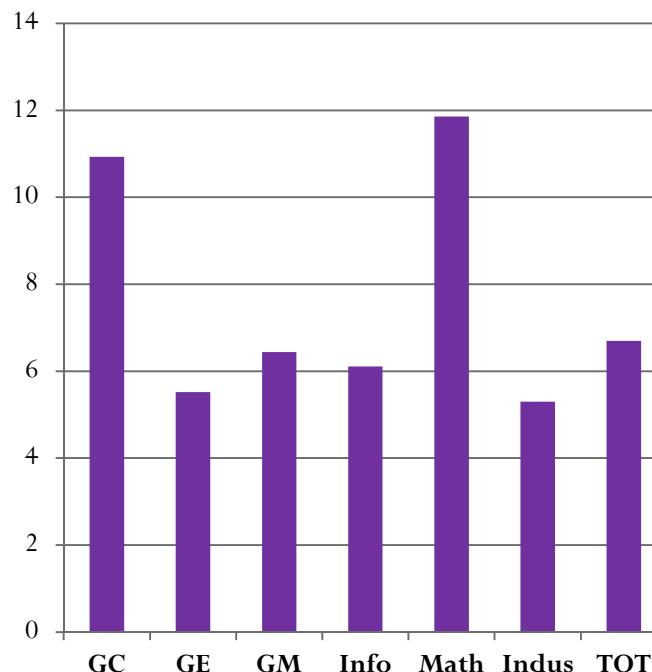
**% h.sup/h.dues  
enseignants permanents (2015-2016)**



- Taux d'encadrement des élèves-ingénieurs

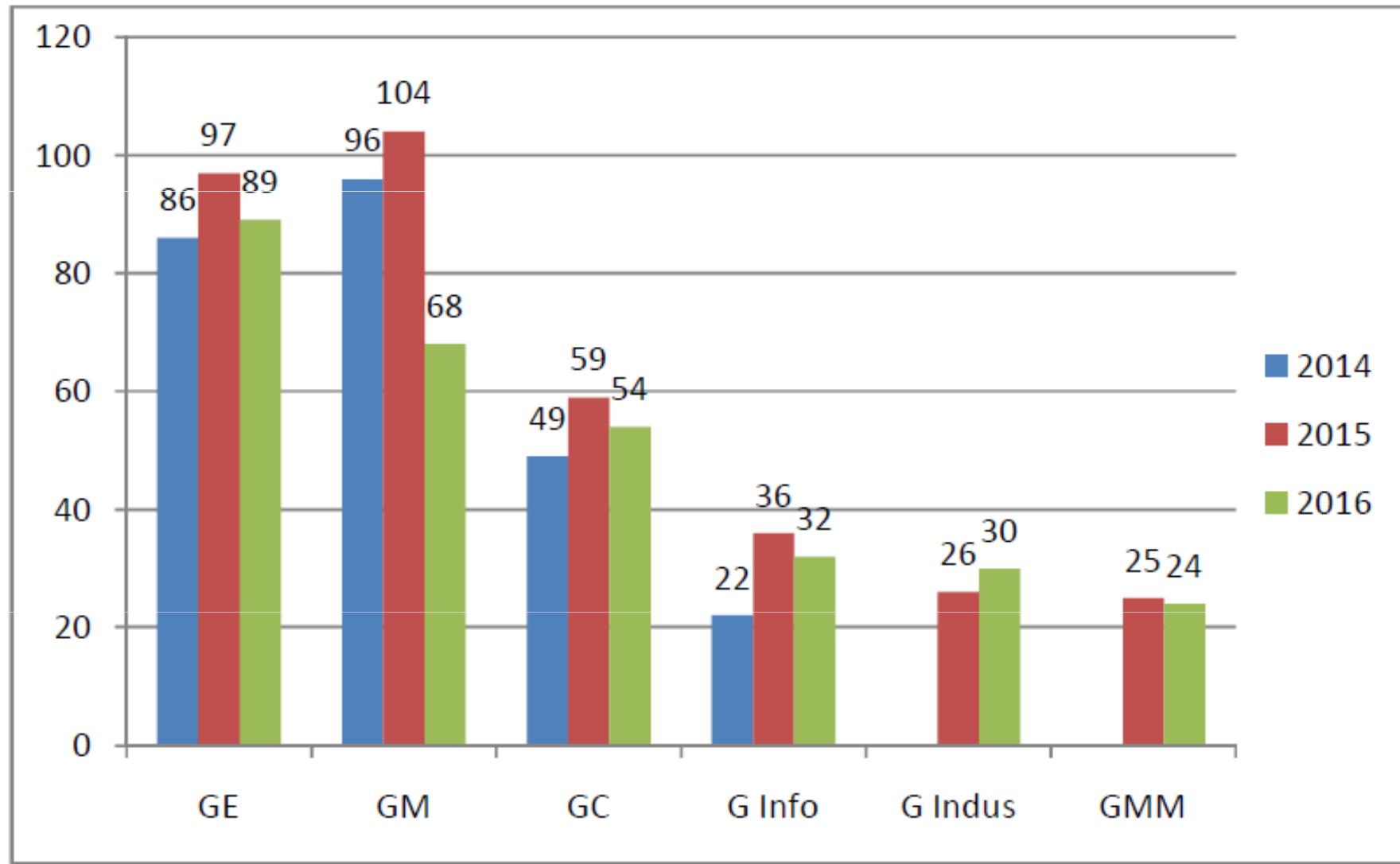


Nombre d'enseignants et d'élèves-ingénieurs par filière



Taux d'encadrement par filière

- Nombre d'ingénieurs diplômés de l'ENIST

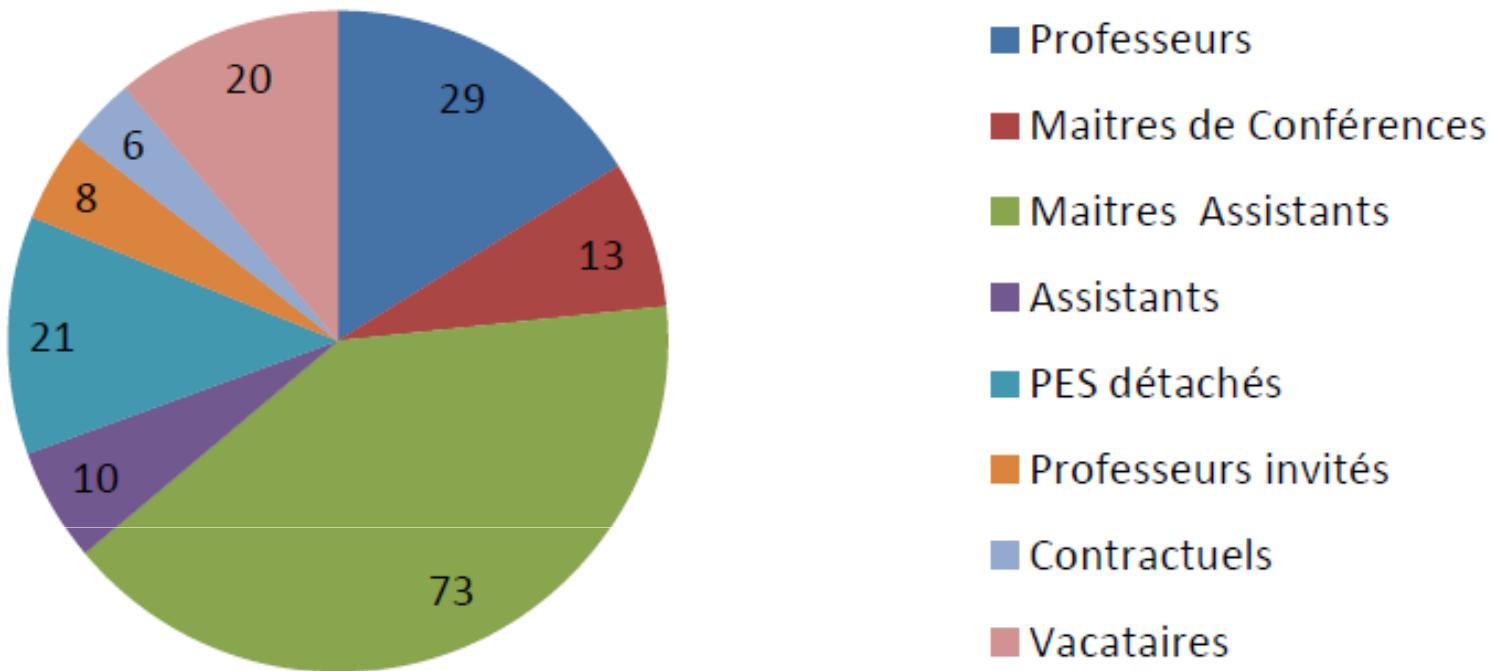


- Employabilité des ingénieurs diplômés
  - Enquêtes téléphoniques réalisées pour 420 diplômés
  - Promotions 2014 et 2015
  - Taux d'insertion approximatifs (diplômés contactés)

| % d'insertion professionnelle                  | 2014  | 2015  |
|--|-------|-------|
| Génie électrique                               | 37,6% | 82,7% |
| Génie mécanique                                | 58,6% | 59,2% |
| Génie civil                                    | 65,3% | 96%   |
| Génie informatique                             | 37,5% | 55%   |
| Génie industriel                               |       | 47,3% |
| génie mathématiques appliquées et modélisation |       | 47,2% |

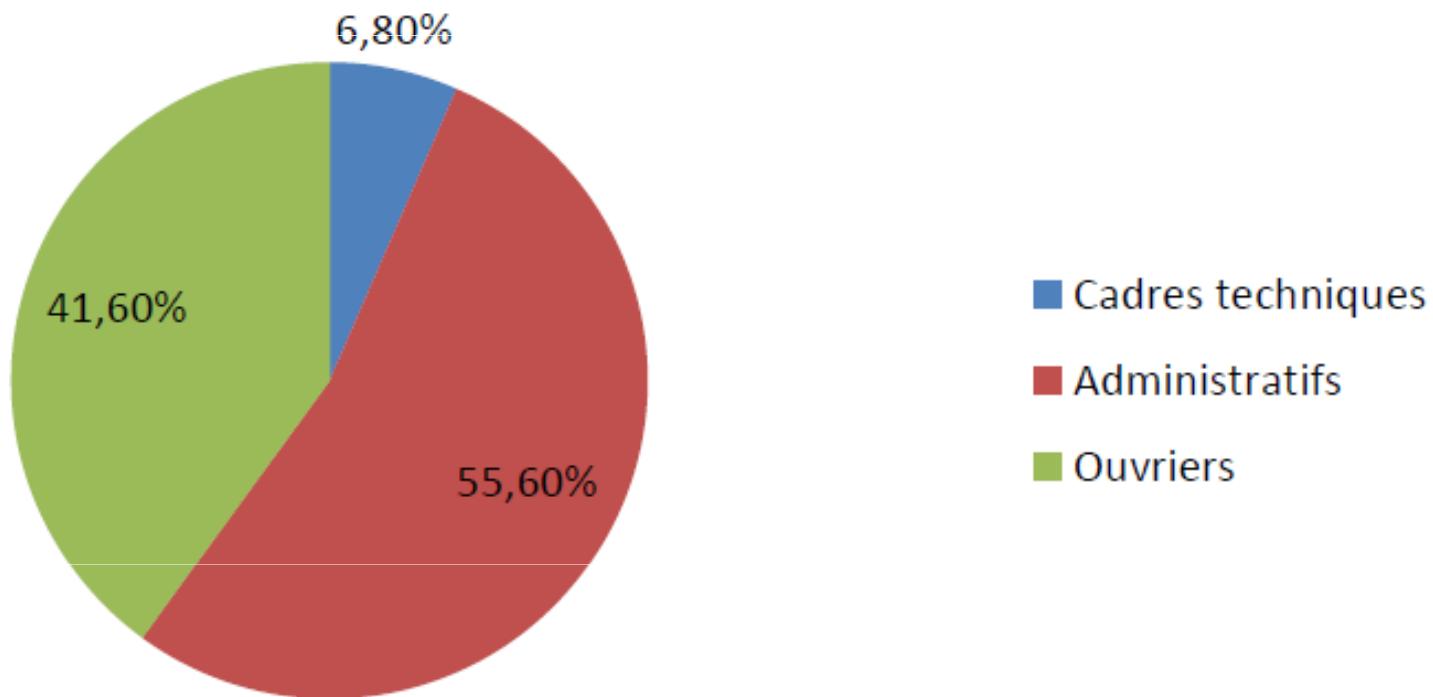
- Ressources humaines

## Effectif des enseignants de l'ENSIT



- Ressources humaines

## Effectif du personnel de l'ENSIT

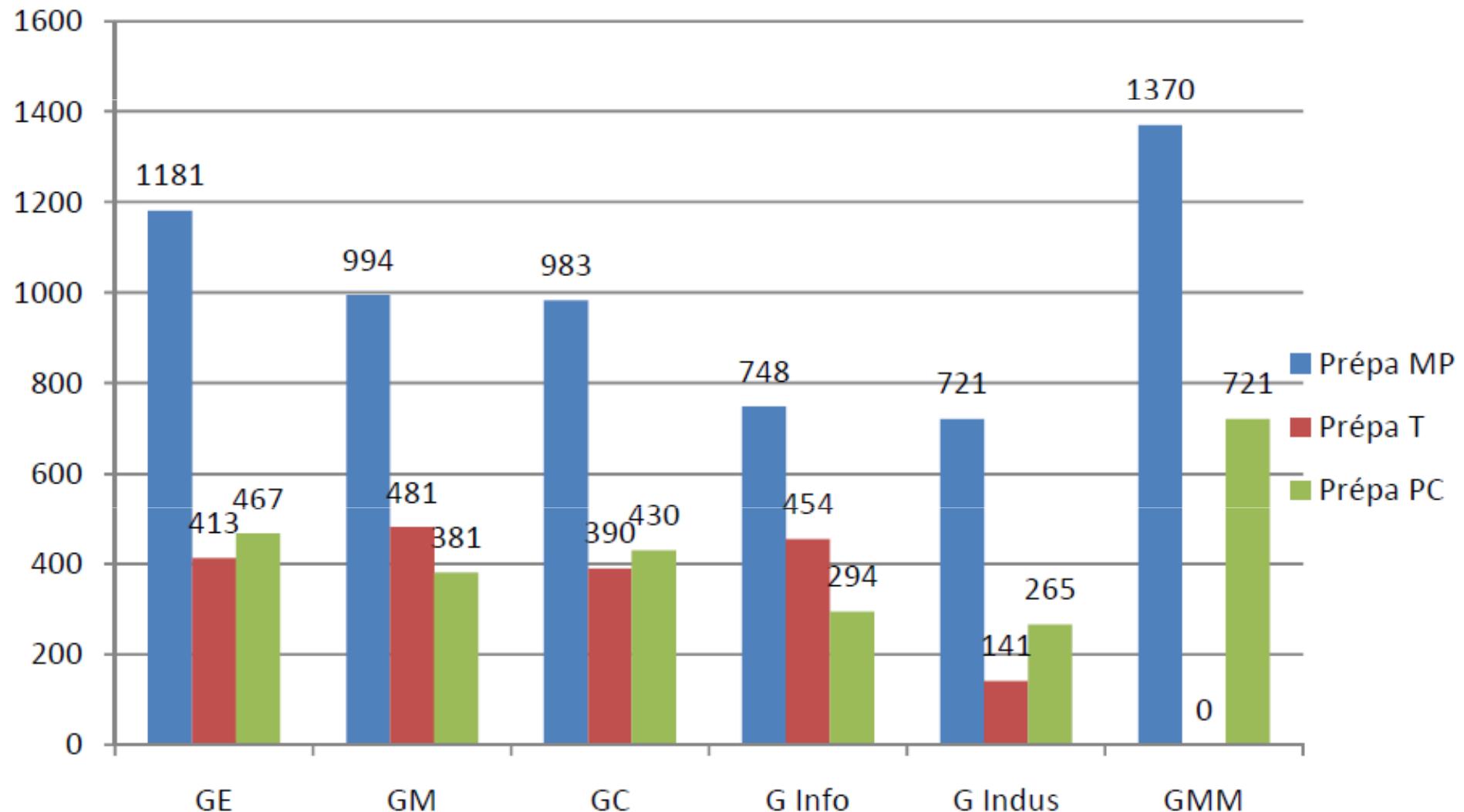


## 2. Evaluation des Cursus

- Procédures de coordination pédagogique pour l'amélioration des contenus de formation
- Moyens didactiques
- Evaluation des programmes de formation
- Analyse des résultats des examens

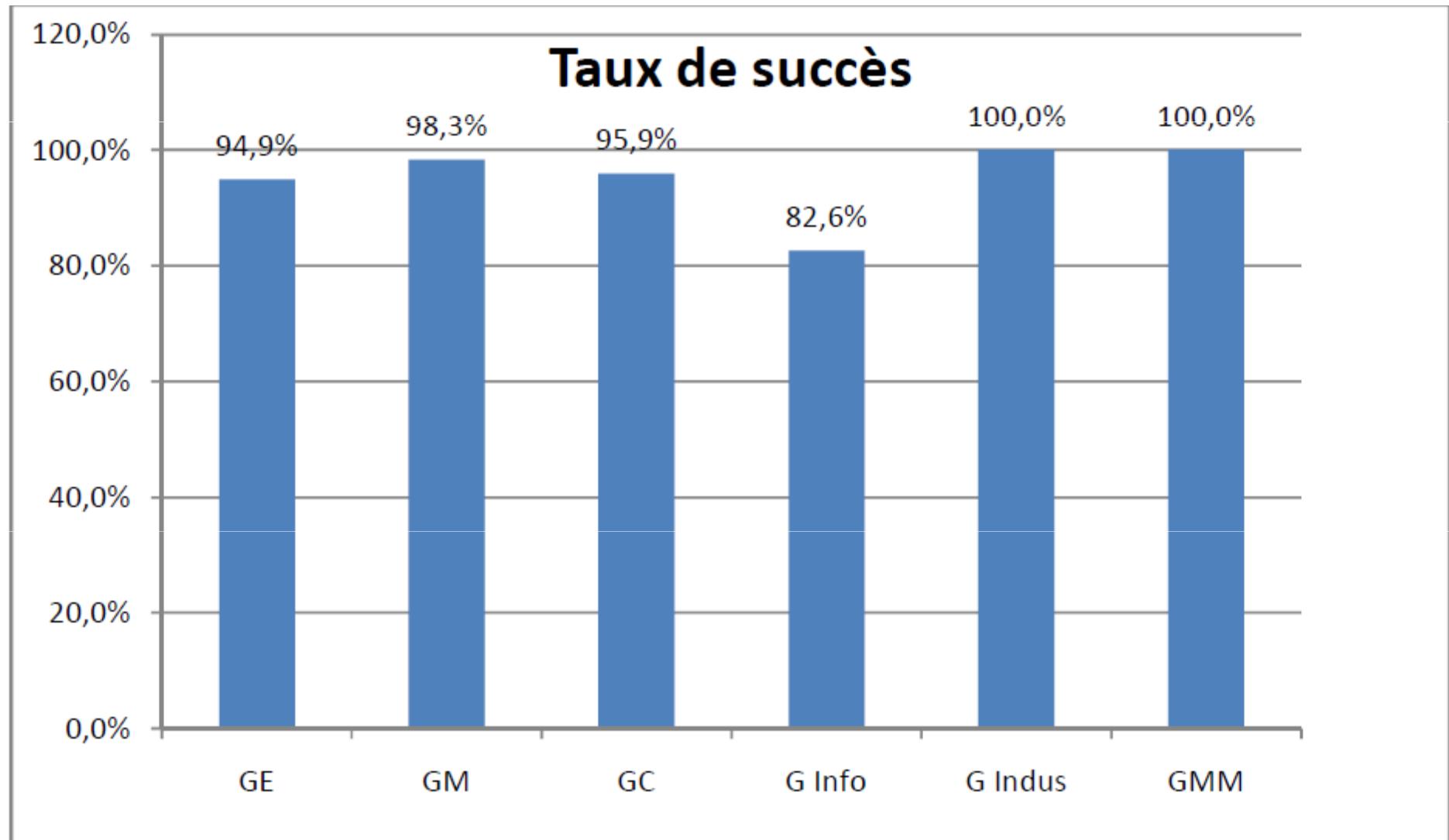
- Admission des élèves-ingénieurs (2015) :

Classement des nouveaux élèves ingénieurs selon le score moyen dans le concours national.



- Taux de réussite des élèves-ingénieurs par niveau (2016-2017) :

Taux de succès dans les 2émes années du cycle de formation d'ingénieurs



### 3. Le Contrôle des connaissances

- Politique de contrôle de l'apprentissage
- Modalités de contrôle des connaissances
- Délibérations
- Proclamation des résultats selon des calendriers pré-établis
- Diffusion des résultats

## 4. La place de la Recherche

- Structures de recherche
- Appartenance des enseignants aux structures
- Accessibilité de la documentation scientifique
- Partenariats scientifiques
- Encouragement des participations aux colloques nationaux et internationaux
- Politique pour la diffusion la production scientifique
- Valorisation de la recherche via la collaboration avec des opérateurs économiques, industriels...
- Politique pour l'accueil des chercheurs étrangers

# 5. La Gouvernance

- Règlement intérieur adapté à la mise en œuvre des projets et politiques
- Organigramme clair de l'institution
- Outils de communication interne
- Réunions des conseils de l'établissement
- Marge d'autonomie
- Comité Qualité
- Participation des étudiants à la gestion institutionnelle
- Système transparent de répartition des ressources financières
- Ressources logistiques pour la gestion du patrimoine immobilier

## 6. Vie au sein de l'institution et le sociétal

- Dispositif d'accueil, d'information et d'orientation des étudiants
- Structures et associations culturelles, artistiques et sportives
- Accès facile à l'outil informatique
- Gestion des compétences des employés (plans de formation)
- Moyens liés à la sécurité du travail
- Politique et mesures pour les personnes ayant des besoins spécifiques

## 7. Management de la Qualité

- Documentation appropriée pour la gestion de la qualité
- Identification et maîtrise des non conformités

## ● Positionnement du système documentaire

**N.Ex. pas** : N'existe pas – **Ex. N.A** Existe et Non Applicable - **Ex. A** Existe et Applicable – **Ex. N.C.** Existe et Non Conforme.

| N° | Document   | N.Ex.<br>Pas | Ex.<br>N.A. | Ex.<br>A. | Ex<br>N.C. | Observations  |
|----|--|--------------|-------------|-----------|------------|---|
| 1  | <b>7.11. Orientation stratégique de l'ENSIT</b>                                      |              | X           |           |            | Voir les textes de passage de l'ESSTT vers l'ENSIT<br>(Décret 1269 du 26 février 2013.)<br>Orientation à développer   |
| 2  | <b>7.12. Enjeux interne et externe de la qualité</b>                                 |              | X           |           |            | Règlement intérieur de scolarité pour la formation des ingénieurs<br>Règlement intérieur de scolarité pour la formation du Master et Doctorat<br>Règlement intérieur de gestion du personnel<br>Règlement intérieur des structures de recherche |
| 3  | <b>7.13 Système documentaire actuel (organisation-enregistrement-historique,...)</b> |              |             | X         |            | Le système documentaire est organisé sous forme : <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestion du bureau d'ordre central</li><li>• Gestion financière</li><li>• Gestion de l'archive</li></ul>   |

- Présentation du comité pour la Qualité de l'ENSIT
- Auto-évaluation selon le référentiel de l'IEAQA
- Accréditation selon le label EUR-ACE par la CTI
- Avancement et tâches urgentes

# Accréditation : quoi, pourquoi, par qui et comment?

- ❖ Accréditation d'une formation : attribution d'une attestation, label de qualité, pour affirmer que la formation répond à un ensemble d'exigences associées à un standard reconnu.
- ❖ Plusieurs labels : ABET, ISO, EUR-ACE, ...



❖ **EUR-ACE :**

- Label européen décerné aux diplômes d'ingénieur satisfaisant des critères de qualité reconnus.
- Délivré par des agences accréditées par *ENAE* (European Network for Accreditation of Engineering Education).

❖ **CTI :** Commission pour les Titres d'Ingénieur ([www.cti-commission.fr](http://www.cti-commission.fr))

- Agence accréditée par l'ENAE
- Sur la base d'un « référentiel d'accréditation », la CTI vérifie la bonne adéquation entre :
  - les besoins,
  - le profil des ingénieurs formés,
  - les outils,
  - les processus et les moyens mis en place par l'école.



## ❖ Pourquoi l'Accréditation ?

- Amélioration de la qualité des programmes de formation d'ingénieurs
- Garantie de la qualité scientifique et académique de la formation
- Garantie de la pertinence de la formation dans l'exercice du métier d'ingénieur
- Reconnaissance du diplôme à l'échelle internationale
- Mobilité internationale facilitée
- Acceptation automatique des qualifications par les employeurs

- **Repère pour les étudiants dans leur choix de formation et leur mobilité internationale**
- **Repère pour les entreprises dans leurs recrutements internationaux**

## ❖ **Comment ?**

- **Tout processus d'accréditation :**
  - **Référentiel (critères d'évaluation)**
  - **Evaluation interne**
  - **Evaluation externe.**

# Démarche d'accréditation CTI

Décision de lancement de la démarche

Demande de l'établissement

Dépôt d'un dossier de recevabilité

Analyse du dossier par le bureau de la CTI

Constitution de l'équipe d'audit



Rédaction du dossier d'autoévaluation selon le référentiel CTI

Analyse par l'équipe d'audit CTI



Visite sur place (3 jours)

Evaluation Finale

- Présentation du comité pour la Qualité de l'ENSIT
- Auto-évaluation selon le référentiel de l'IEAQA
- Accréditation selon le label EUR-ACE par la CTI
- **Avancement et tâches prioritaires**

# Référentiel d'accréditation CTI

## 6 champs

|          | <b>Intitulé</b>                                       | <b>Membres du Comité</b>   |
|----------|---|--|
| <b>A</b> | <b>Mission et Organisation</b>                        | <b>H. Aroui, M. Tlili et N. Ben Fredj</b>                                    |
| <b>B</b> | <b>Ouvertures et Partenariats</b>                     | <b>N. Ben Yahia et N. Ben Fredj</b>  |
| <b>C</b> | <b>La Formation des élèves ingénieurs</b>             | <b>F. Ben Hmida, B. Fayech , H. Aroui, H. Ayadi Belkhiria et C.Mechmeche</b> |
| <b>D</b> | <b>Le recrutement des élèves ingénieurs</b>           | <b>K. Dhouib et M-A Zaïbi</b>  |
| <b>E</b> | <b>L'emploi des ingénieurs diplômés</b>               | <b>Z. Ben Amara et M-A Zaïbi</b>   |
| <b>F</b> | <b>La démarche qualité et l'amélioration continue</b> | <b>F. Ben Hmida, N. Ben Yahya et K.Dhouib</b>                                |

# Structure documentaire A-B:

## A Mission et organisation de l'ENSIT

- ▶ A.1 Stratégie et identité
- ▶ A.2 L'offre de formation
- ▶ A.3 Organisation et gestion
- ▶ A.4 Image et communication
- ▶ A.5 Les moyens et leur emploi

## B Ouvertures et Partenariats

- ▶ B.1 Ancrage avec l'entreprise
- ▶ B.2 Ancrage avec la recherche et l'innovation
- ▶ B.3 Ancrage européen et international
- ▶ B.4 Ancrage national
- ▶ B.5 Ancrage régional et local

# Structure documentaire C-D :

## C La formation des élèves ingénieurs

- ▶ C.1 Élaboration et suivi du projet de formation
- ▶ C.2 Objectifs de formation (décliné par spécialité)
- ▶ C.3 Le contenu de la formation : La description du cursus (déclinée par spécialité)
- ▶ C.4 Mise en œuvre des programmes
- ▶ C.5 La formation des élèves ingénieurs au contexte international
- ▶ C.6 Les stages
- ▶ C.7 Aspects propres aux formations par apprentissage
- ▶ C.8 Formation continue diplômante
- ▶ C.9 Procédure VAE
- ▶ C.10 Vie étudiante
- ▶ C.11 Attribution des diplômes

## D Le recrutement des élèves ingénieurs

- ▶ D.1 Stratégie et objectifs
- ▶ D.2 Organisation et méthodes du recrutement
- ▶ D.3 Filières d'admission
- ▶ D.4 Conditions d'admission
- ▶ D.5 Typologie des recrutement

# Structure documentaire E-F :

## E L'emploi des ingénieurs diplômés

- ▶ E.1 Observation des métiers et de l'emploi
- ▶ E.2 Préparation à l'emploi
- ▶ E.3 Observation de l'emploi
- ▶ E.4 Adéquation recrutement-formation/emploi
- ▶ E.5 Vie professionnelle

## F La démarche qualité et l'amélioration continue

- ▶ F.1 Politique et organisation de la démarche qualité
- ▶ F.2 Personnes concernées
- ▶ F.3 Conditions de mise en œuvre de la démarche qualité
- ▶ F.4 Mise en œuvre interne de la démarche qualité
- ▶ F.5 Mise en œuvre externe de la démarche qualité (CTI)
- ▶ F.6 Autres évaluations et certifications

# Tâches prioritaires

- ❖ **Formation de groupes de travail Qualité dans chaque département !**
- **Directeur du département**
- **2 à 3 enseignants**
- **Un membre du comité qualité**

## ❖ **C : La formation des élèves-ingénieurs**

- **Mise-à-jour des plans d'études selon une Approche par compétences**
  - **Définir le Référentiel métier** : profil de la spécialité, activités associées et secteurs, compétences génériques et spécifiques (fiche RNCP, ROME (répertoire Opérationnel des Métiers et de l'Emploi), référentiel de l'UTICA pour les TIC)
  - **Définir le référentiel des compétences**
  - **Associer des compétences attendues à chaque module**
  - **Etablir, pour chaque plan d'études, le tableau croisé modules /compétences**

<http://www.rncp.cnnp.gouv.fr/>

[http://www.digitaltalent.tn/fr/fiche\\_métiers/referentiel-des-métiers-et-des-competences](http://www.digitaltalent.tn/fr/fiche_métiers/referentiel-des-métiers-et-des-competences)

## ❖ C : La formation des élèves-ingénieurs

- **Restructuration des plans d'études**
  - **Unités d'enseignements (UE) au lieu de Groupe de module (GM)**
  - **Les UEs doivent être semestriels !**
- **Réforme éventuelle du régime des études pour l'amélioration du niveau général (moyenne des groupes de modules  $\geq 10$  au lieu de  $\geq 8$ )**
- **Comment valoriser les activités des clubs par des crédits?**

## ❖ **E : L'emploi des ingénieurs diplômés**

- **Association des anciens élèves-ingénieurs**
- **Enquêtes plus larges sur les réseaux sociaux**
- **Organisation d'évènements pour la rencontre anciens avec les élèves-ingénieurs**

## ❖ **F : La démarche qualité et l'amélioration continue**

- **Elaboration d'enquêtes pour l'évaluation des formations par les étudiants**

Enquête sur l'évaluation de la formation par module

Classe :

A.U 2017/2018

Intitulé du module :

|           |  | A | B | C | D |
|-----------|--|---|---|---|---|
| <b>1</b>  | Organisation et clarté du contenu  |   |   |   |   |
| <b>2</b>  | Qualité de la présentation du cours ( vidéo projecteur, transparents, schémas, polycopié, ...)       |   |   |   |   |
| <b>3</b>  | Compréhension du cours   |   |   |   |   |
| <b>4</b>  | Intérêt de l'étudiant à assister au cours  |   |   |   |   |
| <b>5</b>  | Qualité pédagogique (manière d'expliquer, de faire parvenir le message, ...)                         |   |   |   |   |
| <b>6</b>  | Interactivité avec les étudiants   |   |   |   |   |
| <b>7</b>  | Adéquation de la partie pratique (TP, BE, Projet, ...) par rapport à la partie théorique (cours, TD) |   |   |   |   |
| <b>8</b>  | Cohérence du volume horaire par rapport au contenu du module   |   |   |   |   |
| <b>9</b>  | Cohérence du Régime d'évaluation (CC, Mixte) du module avec son contenu                              |   |   |   |   |
| <b>10</b> | Intérêt du module par rapport à la spécialité  |   |   |   |   |
| <b>11</b> | Avis général sur le cours  |   |   |   |   |

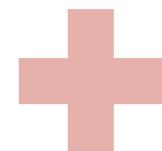
|            |   |
|------------|---|
| <b>NB1</b> | Cette enquête est utile pour évaluer et améliorer la formation. Les étudiants sont appelés à y participer en toute responsabilité |
| <b>NB2</b> | L'étudiant doit mettre une croix dans une seule case de chaque ligne  |

# Intervenants dans le processus d'accréditation



# Pour conclure ...

Travail en équipe



Professionnalisme



Ecole Nationale  
Supérieure  
d'Ingénieurs  
de Tunis

POSSIBLE





Ecole Nationale  
Supérieure  
d'Ingénieurs  
de Tunis



Merci pour votre attention



Institut National De L'Evaluation, De L'assurance Qualité Et De L'accréditation  
لجنة الوطنية للقيمة وضمان الجودة والتقييم

